

Teilnahmebestätigung

Herr Juergen Schiefer

hat an dem Seminar

Konfliktmanagement (SUB)

vom **16.08.2010** bis **17.08.2010**

mit folgenden Inhalten:

- Kooperationsverstärker nutzen und Kommunikationsblockaden meiden
- Sich an der Grundhaltung der Wertschätzung orientieren, anstatt Abwerten und Urteilen
- Konfliktphänomene erkennen
- Eskalationsstufen in Konflikten diagnostizieren und angemessene Umgangsweisen kennen
- Verantwortung für eigene Gefühle übernehmen
- Positive Handlungssprache benutzen
- Über Reaktionsmöglichkeiten auf negative Äußerungen verfügen

erfolgreich teilgenommen.

Bernd Huse
Bereichsleiter Personal & Organisationsentwicklung

Trainer/-in